



WICHTIGE HANDELSINFORMATION

THE LORENZ BAHLEN SNACK-
WORLD GMBH & CO KG GERMANY

Telefon: +49 (0)6102 293-0

E-Mail: snacks.info-line@LBSnacks.com

22.12.2020

Verzehrwarnung für Senfallergiker: Lorenz Snack-World ruft vorsorglich Produkte mit Wasabi-Würzung in Deutschland zurück. Die Produkte können Senf enthalten.

Sehr geehrte Damen und Herren,

Lorenz Snack-World nimmt vorsorglich auch bereits ausgelieferte Mengen von Produkten, die eine Wasabi-Würzung enthalten, in Deutschland zurück. **Betroffen sind ausschließlich die Produkte:**

- **Crunchips WOW Cream & Mild Wasabi und**
- **Wasabi Erdnüsse**

mit Chargennummer und Mindesthaltbarkeitsdatum gemäß beigefügter Liste. Alle anderen Produkte von Lorenz Snack-World sind nicht betroffen!

Die in den Produkten enthaltene Wasabi-Würzung enthält unbeabsichtigt das Allergen Senf. Bei auf Senf empfindlichen Allergikern kann dies zu Unverträglichkeitsreaktionen führen. **Nicht-Allergiker können die Produkte weiterhin uneingeschränkt verzehren.**

Da Senf auf der Verpackung nicht als Allergen deklariert ist, reagiert Lorenz Snack-World aufgrund des vorbeugenden Verbraucherschutzes mit einem sofortigen Rückruf der betroffenen Produkte.

Wir bitten Sie, die angezeigten Produkte unverzüglich aus den Regalen zu entfernen. Der betroffene Warenbestand kann in Verbindung mit der nächsten Warenlieferung (falls dies möglich sein sollte) oder separat in Abstimmung mit unserem Customer Service in Neu Isenburg, (E-Mail: Lorenz.Kundenservice@LBSnacks.com) retourniert und gutgeschrieben werden.

Auf Senf allergische Verbraucher*innen, die Produkte mit den aufgeführten MHDs gekauft haben, sind angehalten die Produkte nicht zu verzehren und die Packungen gegen Ersatz an den Einzelhändler, bei dem sie die Produkte erworben haben, zurückzugeben.

The Lorenz Bahlsen Snack-
World GmbH & Co KG Germany
Rathenaustraße 54
D-63263 Neu-Isenburg
Telefon +49 (0)6102 293-0
Telefax +49 (0)6102 293-345

Sitz: Neu-Isenburg
Registergericht: Offenbach am Main
HR-Nr.: HR A 41409
Commerzbank AG, Neu-Isenburg
IBAN DE20 5004 0000 0405 0100 00
BIC COBADEFFXXX

Pers. haftende Gesellschaft:
The Lorenz Bahlsen Snack-
World Sales GmbH
Sitz: Neu-Isenburg
Registerger.: Offenbach am Main
HR-Nr.: HR B 8823

Geschäftsführer:
Holger Röthfuchs
Matthias Heil
Philipp Schmoll



Weitere Informationen erhalten Verbraucher*innen beim Verbraucherservice von Lorenz Snack-World unter www.lorenz-snackworld.de und per E-Mail: Verbraucherservice@lbsnacks.com.

Wir bitten Sie, den Verbraucher*innen auch ohne die Vorlage eines Kassensbons ein Ersatzprodukt auszuhändigen oder den Kaufpreis zu erstatten. Selbstverständlich werden wir Ihnen diese Produkte gutschreiben.

Beigefügt finden Sie zudem eine Vorlage für einen möglichen Aushang zur Verbraucherinformation in den Einkaufsstätten.

Unsere Kundenbetreuer*innen werden sich baldmöglichst mit Ihnen in Verbindung setzen.

Wir bitten Sie aufrichtig um Entschuldigung und danken Ihnen sehr für Ihre Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen

Holger Rothfuchs
Geschäftsführer
The Lorenz Bahlsen Snack-World
GmbH & Co KG Germany

ppa. Hans-Peter Schlegelmilch
Vertriebsleitung
The Lorenz Bahlsen Snack-World
GmbH & Co KG Germany

ÜBERSICHT vom RÜCKRUF betroffener PRODUKTE MIT WASABI-WÜRZUNG

Die in den Produkten enthaltene Wasabi-Würzung enthält unbeabsichtigt das Allergen Senf. Bei auf Senf empfindlichen Allergikern kann dies zu Unverträglichkeitsreaktionen führen. Wir bitten daher Senf-Allergiker, die betroffenen Produkte nicht zu konsumieren.

Nicht-Allergiker können die Produkte weiterhin uneingeschränkt verzehren.

Alle anderen Produkte von Lorenz Snack-World oder Chargen sind nicht betroffen!



Crunchips WOW Cream & Mild Wasabi, 110 g

MHD: 30.11.2020 - 03.05.2021



Wasabi Erdnüsse, 100 g

MHD: 03.11.2020 - 01.06.2021



Wasabi Erdnüsse, 800 g

MHD: 05.11.2020 - 26.04.2021